

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Giovanna Nascimento Pilon

Análise de Qualidade

São Paulo

2024

# RESUMO

Neste trabalho irei analisar a qualidade do aplicativo de músicas Spotify, que é uma plataforma de música online, onde se pode criar playlists, pastas, e ouvir músicas e podcasts. No spotify além de existir o aplicativo para os ouvintes, também tem para os artistas/cantores.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

No projeto irei analisar a qualidade das atividades comum, como ouvir músicas, ouvir podcasts, pesquisar artistas, músicas e podcasts desejados. Também verificarei a criação de playlists e pastas. Isso somente no Spotify para ouvintes.

No spotify também existe a versão para os criadores, sendo assim onde os músicos e podcasters/comunicadores podem acompanhar e lançar seus projetos e trabalho, mas essa parte não irei analisar.

# O PROJETO

Neste projeto analisei o aplicativo Spotify e sua funcionalidade, fazendo um teste sobre a rapidez de resposta de busca, tanto na versão paga quanto na versão gratuita. Me senti confortável ao testar as duas e o aplicativo promete o que cumpre.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Spotify** |
| **Fabricante:** | **Martin Lorentzon** |
| **Tempo de uso:** | - |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **É um produto de streaming de música e podcast** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | A usabilidade do aplicativo é bem intuitiva e fácil de compreender. |  |
| **Matéria prima:** | O material usado é voltado para todo tipo de idade, e de muito fácil usabilidade. |  |
| **Performance:** | O desempenho do aplicativo é bem rápido em seu modo premium, que é pago, no modo grátis, ele também performa muito rápido mas provavelmente o usuário ficaria incomodado com a quantidade de anúncios e também não poder escolher a música desejada na hora que quer ou baixar as músicas para ouvir offline. |  |
| **Design:** | Design simples e que chama atenção pela modernidade, sendo assim de fácil usabilidade. |  |
| **Acessibilidade:** | Em referente a acessibilidade, por mais que o aplicativo seja ótimo em sua versão gratuita, as vezes o cliente pode querer não ter anúncios e escolher a música que desejar, e os planos acredito que não seja de tão alto valor, se tornando assim um produto razoavelmente acessível. |  |

## Relatório

Os itens analisados foi o campo de busca, a funcionalidade do player de música e a velocidade da resposta, o que no Spotify premium foi totalmente rápido e sem interrupções, já na versão gratuita nós temos algumas propagandas e acontece de o aplicativo impedir de escolhermos a música seguinte que vai tocar.

O aplicativo é ótimo em suas duas versões, mas para quem não gosta de ser interrompido, ou escolher suas próprias músicas talvez a versão gratuita não seja a melhor escolha. Além de que o aplicativo oferece em sua versão paga a possibilidade de download.

## Evidências

Tela de computador com jogo

Descrição gerada automaticamente

Imagem 1: Criação de playlist – Spotify Premium

Tela de computador com jogo

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Botão de baixar – Spotify Premium

## Onde encontrar

Para encontrar o Spotify na web: [Spotify – Web player: música para todas as pessoas](https://open.spotify.com/intl-pt?_authfailed=1)

Para encontrar o Spotify nos aparelhos IOS: [Spotify: músicas e podcasts na App Store (apple.com)](https://apps.apple.com/br/app/spotify-m%C3%BAsicas-e-podcasts/id324684580)

Para encontrar o Spotify nos aparelhos android: [Spotify – Apps Android no Google Play](https://play.google.com/store/search?q=spotify&c=apps)

# CONCLUSÃO

Neste trabalho aprendi a verificar mais sobre os aplicativos e analisar todas suas funcionalidades.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Sem referências.